

# DETECTIVE

PDI, LA POLICÍA INVESTIGATIVA DEL BICENTENARIO  
CHILE 2010



**PRIMER CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE CRIMINOLOGÍA**

- ¿Cómo enfrentar un incidente crítico policial?
- Perros de Asistencia Judicial para apoyar la investigación de delitos sexuales
- Regalos para nuestros lectores: calendario institucional y planificador 2011

**PDI**

# ¿Cómo enfrentar un

Rescate de rehenes, manejo de crisis y amenazas de secuestro, son algunos de los escenarios que abordó el Primer curso de Manejo de Incidentes Críticos Policiales organizado por la Jefatura Nacional Contra el Crimen Organizado. Con esta capacitación de estándares internacionales, 32 detectives ya forman el selecto grupo que puede hacer frente a un incidente crítico policial. A continuación, conoceremos las respuestas.



Una palabra mal interpretada, una declaración a la prensa antes de tiempo o un despliegue operativo impreciso pueden ser fatales cuando la vida de una o más personas está en riesgo. Y es que en un incidente crítico policial, como toma de rehenes, secuestro o una acción terrorista, cada movimiento importa. Ninguna decisión puede ser tomada al azar.

Es por ello que, la Jefatura Nacional Contra el Crimen Organizado organizó el primer curso de Manejo de Incidentes Críticos Policiales, cuyo objetivo fue capacitar a los oficiales policiales en materias como negociación y mediación frente a hechos delictuales complejos como interferencia ilícita en aeropuertos, perfiles criminales, síndrome de Estocolmo, terrorismo internacional y análisis de casos, entre otros.

La idea era aprovechar el conocimiento previo que parte del personal institucional tiene en esta materia, estandarizando una metodología única como PDI. El curso, en el que participaron 32 oficiales policiales de distintas unidades de la Región Metropolitana, IV y VII regiones policiales, busca homologar conocimientos en la materia y direccionarlos hacia un método institucional.

"Queremos replicar este curso en el resto de las regiones, para que de esta forma cada jefe regional cuente con a lo menos dos negociadores, para enfrentar los posibles incidentes críticos policiales que se generen en su zona", explica el jefe nacional Contra el Crimen Organizado, prefecto Juan Astorga.

Con esta certificación, de 40 horas académicas, la PDI lidera la preparación de negociadores. "Ya hemos visto, a través de diferentes hechos noticiosos, situaciones de trascendencia de sujetos que se parapetan o que

*Jefe nacional Contra el Crimen Organizado, prefecto Juan Astorga.*

# INCIDENTE CRÍTICO POLICIAL?

Subcomisario Raúl Muñoz.

tomar rehenes, que han terminado con consecuencias fatales e incluso, en algunos casos, como por ejemplo en otros países, con consecuencias que afectan sus relaciones bilaterales, todo por un mal manejo y una falta de preparación para abordar hechos de esa naturaleza", explica el subcomisario Raúl Muñoz, encargado de la organización de este curso.

Como parte de la formación de los detectives se efectuó la recreación de una toma de rehenes. Ejercicio práctico que involucró a todos los asistentes. "Una de las cosas que más valoro de este curso es la entrega, compromiso, respeto y profesionalismo de cada uno de los alumnos que participaron", comenta el prefecto Juan Astorga, quien también reconoce la excelencia de los expositores del curso, entre oficiales policiales con un vasto conocimiento en la materia, personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil, profesionales de la institución y otros destacados académicos que colaboraron en entregar sus experiencias.

"Comprende una serie de otros conocimientos y disciplinas parciales, que permiten potenciar la actuación de un grupo humano y en particular la figura del negociador, como el canal idóneo y válido para llegar a una solución pacífica, con una clara visión de que la policía nunca debe perder el control sobre estos acontecimientos", agrega el subcomisario Muñoz.

Cabe destacar que la PDI participa en el "Comité Nacional de Seguridad de la Aviación Civil", donde tendrá especial relevancia e intervendrá con sus negociadores en los actos de interferencia ilícita, es decir secuestros y toma de rehenes en aeronaves comerciales.

De forma complementaria al curso, la PDI está trabajando en un "Manual de manejo de incidentes críticos policiales", el cual estará impreso antes que finalice el año.

En las siguientes páginas, *Revista Detective* presenta una secuencia gráfica que recrea una situación de secuestro extorsivo y posterior toma de rehenes, dando cuenta de la toma de control por parte de los especialistas para la exitosa resolución del conflicto.



## Proceso de certificación

La certificación de negociadores a nivel internacional está regida fundamentalmente por estándares propios de agencias policiales de prestigio. Siguiendo esa línea, la PDI, a través de la Jefatura Nacional Contra el Crimen Organizado, está trabajando en la certificación y la calificación de personal policial, para que puedan desempeñarse como negociadores. Actualmente se está trabajando en la elaboración de un reglamento que permitirá lograr estos objetivos. "El campo del manejo de los incidentes críticos policiales y en particular la aplicación de técnicas en negociación para este tipo de casos, requiere de conocimientos generales y específicos y también de condiciones psicológicas apropiadas de los negociadores, que permitan llevar con éxito un proceso de negociación y de mediación. Por lo tanto, esta Jefatura Nacional aspira a que en el corto o mediano plazo, nuestra institución cuente con las herramientas normativas para acreditar y calificar a sus negociadores policiales", sostiene el prefecto Astorga.

*Una joven es abordada por desconocidos, horas más tarde sus captores solicitan un rescate.*



*A pesar de las amenazas, la familia de la víctima hace la denuncia a la PDI. Los detectives comienzan la búsqueda de la joven.*



*Los antisociales se sienten intimidados por la presencia policial y huyen a un nuevo escondite, pero en el lugar hay más personas. Deciden tomarlos como rehenes.*



*Los policías se desplazan por aire y por tierra, pues saben que no hay tiempo que perder. Cada segundo es vital para las víctimas.*



*En el Puesto de Comando, cada detective sabe lo que le corresponde hacer. El negociador toma contacto con los captores.*

*Los antisociales han perdido el control de la situación. Su temor es un arma peligrosa, pueden reaccionar de cualquier forma.*



*La información ha trascendido a la prensa. Los medios de comunicación ya están en el lugar, ávidos por la noticia.*



*La PDI debe resguardar el perímetro para que la Brigada de Reacción Táctica Metropolitana pueda actuar*





*Su capacitación especializada da la pauta respecto del ingreso al recinto. Los policías saben que la vida de los rehenes y de la mujer secuestrada están en peligro, y que la única garantía es su experiencia en la materia.*

*Los antecedentes históricos de este grupo de élite avalan su trabajo. Los detectives ingresan al perímetro vigilado y antes que los antisociales se den cuenta, han logrado reducirlos.*



*Las víctimas son el principal objetivo del equipo. Por ello, serán resguardadas hasta el final del procedimiento.*



*Algunos de los rehenes necesitan apoyo médico. Detectives, capacitados en primeros auxilios, les prestan atención primaria antes que sean trasladados a los centros hospitalarios respectivos.*



*Una vez finalizado el procedimiento, el jefe de la unidad diligenciadora asume la vocería. Entiende que la comunidad debe ser informada y que una buena forma de contribuir a la percepción de seguridad, es mediante la entrega oportuna de información.*



*La PDI ha finalizado exitosamente este incidente crítico policial. La comunidad puede estar tranquila.*